**项目需求**

**1.服务内容**

本维保服务涉及的设备主要为开展罗氏核酸检测成套系统中所涉及的各类必须的硬件设备和软件系统，不少于下表所列设备。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 序列号 | 设备用途概述 |
| 1 | 计算机1 | rp5700 | CZC1196JZY | 结果汇总与发布 |
| 2 | 计算机2 | rp5700 | CZC1196JZR | 控制STAR加样仪 |
| 3 | 计算机3 | rp5700 | CZC1204C44 | 控制COBAS AmpliPrep、COBAS Taqman |
| 4 | STAR加样仪 | MICROLAB | 8274 | 混样与加样 |
| 5 | COBAS AmpliPrep | S201 | 395795 | 核酸提取 |
| 6 | COBAS Taqman | S201 | 393460 | 核酸扩增 |
| 7 | 罗氏服务器 | --- | 50785 | 加样与检测数据集成与处理 |
| 8 | 软件系统 | --- | --- | 设备控制、数据加工处理等 |

**2.维保服务要求**

（1）免费按照设备维护部件表中的内容进行定期保养，每年不少于2次。

（2）免费按照要求对设备进行校准（性能验证），并提供校准校验证书。每年不少于1次。

（3）维保协议期间，非人为原因造成的零配件更换费用、人工费用等均由成交人承担（报价时须考虑此项费用）。成交人免费和不限次数提供零配件进行更换和维修，设备所需的零配件必须是原厂（Roche公司）经测试合格的产品，并保证设备维修后的技术参数与原机数据相同。

（4）设备在维保服务执行期间，成交人必须免费为设备进行硬件和软件升级。

（5）成交人应向采购人提供全方位、及时而有效的技术支持和服务。成交人应对采购人的相关人员进行免费培训，培训是指成交人为采购人免费提供设备的维护、管理、调试和保养维修及故障排除等有关内容的培训，能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除。

（6）报修响应时间：7\*24小时服务，1小时电话响应，24小时内工程师入场维修。

**3.服务期**

合同签订生效后，服务期一年。为了保障服务的延续性，服务周期采取1+1+1模式，即服务1年期满后,需求无变化，并经采购人考核合格后可续签一年，最多续签两次。

**4.报价要求**

本项目按总价进行报价，其报价应包括但不限于为完成本项目所需的人工、材料、机具用具、保修保养、保险、税费等其他各项与之有关的所有费用。

一旦成交，经确认的总报价不随国家政策、法律法规、标准和市场因素、材料因素、履约期限等变化而进行调整。在本项目合同履行期间，采购人对因物价变动或其它因素而导致成交人投入本项目归档人员的数量及其它所有费用的增加不予调整，响应人进行报价时应综合考虑，理性报价。

**5.验收要求**

（1）有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准，无行业标准的执行企业标准。

（2）成交后在验收时，成交人需提供发票、产品合格证书、产品测试报告和各项测试数据等资料。

（3）响应人提供的服务须满足技术参数、配置的要求。

（4）成交人和采购人双方依据项目内容和进度共同实施验收工作，验收结果和验收报告经双方确认后生效。